

MENTIONE SPECIALE DEL COMITATO GUIDA PER LA RESILIENZA AL COVID-19

# Lavoro di squadra per vincere la battaglia

## B.M.N. Salus

Una struttura odontoiatrica che ha come filosofia porre al centro il paziente. Durante il periodo di emergenza B.M.N. Salus è rimasto chiuso una settimana. Nonostante le difficoltà del momento, **la piena retribuzione è stata garantita a tutti i collaboratori, sia nel periodo di CIG a zero ore, sia in seguito con l'integrativa, una parte è stata anticipata dallo studio così come è stata abbreviata il tempo di versamento dello stipendio**, mentre i soci si sono sospesi lo stipendio. Nonostante B.M.N. Salus non avesse l'obbligo di chiudere in base ai DPCM, nel periodo di picco epidemico lo studio ha comunque deciso di attivare lo smart working per garantire una maggiore sicurezza. Inoltre, alla ripresa, sono stati regolamentati i flussi di persone, istituendo un pronto soccorso odontoiatrico telefonico: al centralino le assistenti si occupavano del triage e smistavano il paziente al dottore di turno. **All'apertura la struttura si è trovata con un boom di urgenze da smaltire, che è riuscita a gestire grazie ai collaboratori, scelti per la loro capacità di lavorare in team e di fare squadra: quando ci sono inconvenienti o si accumula una lista d'attesa, tutti collaborano e si aiutano a vicenda.**

In questa fase, l'impegno è volto a rendere la struttura una clinica ancora più attenta al paziente, puntando sulla formazione e l'innovazione continua perché l'obsolescenza delle strumentazioni impone un long life training. Si può accedere a corsi di yoga, meditazione e respirazione per render le persone ancora più attente e consapevoli nel gestire tutti i pazienti e in particolare i casi difficili. Per i dipendenti è stata attivata una convenzione con un centro specialistico per diagnostica per immagini, analisi mediche, ECG e altre prestazioni. Sono inoltre a disposizione buoni pasto, flessibilità oraria, e possibilità di allattare in studio durante la maternità. La struttura ha inoltre una sala relax con poltrona shiatsu e una cucina attrezzata con generi alimentari sempre a disposizione per il break. Prima dell'emergenza sanitaria **ogni mercoledì alle 7.00 si svolgeva una seduta di yoga in azienda**, con un'insegnante che pratica yoga da 40 anni, con un effetto straordinario: crea squadra, cambia il clima, aiuta a gestire meglio i momenti di stress del dipendente e del paziente.

Settore:

**Studi e Servizi Professionali**

Welfare Index PMI 2020:

**3° classificato**

Rating: **Welfare Champion**



Dipendenti:

**da 10 a 15**

Provincia:

**Isernia, Molise**



*“Partiamo dall'idea che dal territorio partiamo e nasciamo e al territorio dobbiamo restituire.”*

– Barbara Aviccoli, Responsabile del personale



**B.M.N. Salus**

Via Sant'Ippolito, 9/0 – Isernia

+39 0865 290434

isernia@odontosalute.it