

MENTIONE SPECIALE DEL COMITATO GUIDA PER LA RESILIENZA AL COVID-19

# Coaching e formazione per supportare lo smart working

## Illumia

Illumia, azienda che fornisce servizi di Gas e Luce, prodotti e soluzioni per il risparmio energetico, è rimasta attiva e produttiva per tutta la durata dell'emergenza grazie allo smart working. L'azienda aveva già avviato nel 2019 un progetto pilota molto efficace con risultati estremamente positivi ed incoraggianti, che coinvolgeva una parte della popolazione aziendale e che poi è stato accelerato e portato al 100% nel periodo Covid.

Già da fine febbraio l'azienda ha reso operative oltre 200 postazioni lavorative da remoto, allargando lo smart working all'intera popolazione aziendale. Illumia ha inoltre messo in campo degli strumenti pensati per supportare efficacemente il lavoro da casa, pianificando sessioni webinar di coaching e formazione manageriale individuali e collettive, realizzate per fornire ai responsabili strumenti metodologici concreti e strategie efficaci di lavoro in team da remoto. Sono state inviate ai Manager delle Survey online, prima settimanali e poi bisettimanali, per monitorare l'andamento dello smart working e poter supportare in modo tempestivo i responsabili nel coordinamento del team, nella risoluzione dei problemi tecnici o nella gestione di situazioni delicate.

Durante il lockdown, Illumia ha organizzato via webinar appuntamenti formativi interni rivolti a tutti i dipendenti. Gli incontri, svolti su piattaforma virtuale a cadenza settimanale, sono ideati con lo scopo di approfondire nel dettaglio come operano alcune aree strategiche aziendali, rafforzando l'engagement e il coinvolgimento aziendale a tutti i livelli. A questi appuntamenti si sono aggiunti degli incontri con ospiti d'eccezione del mondo dello spettacolo, dello sport e della musica come Gaetano Curreri degli Stadio e Siniša Mihajlović, allenatore del Bologna FC che hanno voluto lanciare un messaggio di positività, resilienza e coesione ai dipendenti dell'azienda.

L'attivazione dello smart working per i dipendenti con figli e per i pendolari del Gruppo è scattata a partire dai primi segnali di emergenza sanitaria, ben prima che si potesse ipotizzare un lockdown. A seguito della chiusura di scuole e in attesa di indicazioni della Regione, Illumia ha agevolato ulteriormente le famiglie e i pendolari rispetto al programma di Welfare aziendale già in atto.

Settore:  
**Commercio e Servizi**

Welfare Index PMI 2020:  
**1° classificato**

Rating: **Welfare Champion**



Dipendenti:  
**da 101 a 250**

Provincia:  
**Bologna, Emilia-Romagna**

*“Abbiamo puntato ad accorciare la distanza percepita tra le persone, abbiamo dovuto scoprire una nuova forma di “noi”, così da preservare il nostro più importante valore aggiunto: le relazioni tra di noi.”*

– Giulia Bernardi, HR Manager



### Illumia Spa

Via de' Carracci, 69/2 – Bologna

+39 051 0404005

[www.illumia.it](http://www.illumia.it)

[ufficiostampa@illumia.it](mailto:ufficiostampa@illumia.it)

**ILLUMIA**  
START EVERYDAY