

La promozione del benessere psicologico del personale

Paolo Babini

La Cooperativa di Solidarietà Sociale Paolo Babini Onlus è attiva in diversi ambiti: settore educativo con due asili nido, centri estivi, centri educativi invernali, aiuto compiti, supporto DSA e disabilità; comunità casa-famiglia per coprire le diverse fasce di età, dai neonati ai ragazzi fino ai 18 anni; un villaggio residenziale chiamato "Mafalda"; infine per la Terza età: centro residenziale, centro diurno, gestione e offerta di attività correlate quali gruppi di incontro, supporto psicologico e relazionale, fisioterapia. **L'impresa è centrata sulle persone e sul supporto alla fragilità, dunque si è sviluppata una particolare sensibilità: la natura della relazione con il personale ricalca l'approccio utilizzato con gli utenti, prestando attenzione alla sfera psichica degli operatori. I collaboratori gestiscono casi complessi e si relazionano costantemente con persone fragili o che provengono da situazioni di disagio, di conseguenza il rischio di burnout e down psicologico è molto alto.** Primo elemento che va a costituire il welfare è l'organigramma: il rapporto con il personale è molto forte, basti pensare che il responsabile delle risorse umane ha la quasi totalità del monte ore dedicato al supporto del dipendente, facendosi carico di incontrare ogni singolo lavoratore nel caso emergano difficoltà.

Inoltre, settimanalmente o ogni quindici giorni, i responsabili di area svolgono lavoro di equipe, incontrando i singoli gruppi di lavoro e scambiando opinioni e sensazioni sulla situazione del progetto e personale, in modo da individuare eventuali criticità.

La cooperativa ha esteso la cassa sanitaria a tutto il personale, ricercando la migliore sul mercato, e fornisce agevolazioni sulla mensa interna ai dipendenti e ai loro familiari. Le famiglie dei collaboratori hanno corsie preferenziali e scontistiche per gli asili nido, i centri estivi e le altre iniziative della cooperativa.

Settore:
Terzo Settore

Welfare Index PMI 2020:
3° classificato

Rating: **Welfare Champion**



Dipendenti:
da 101 a 250

Provincia:
Forlì-Cesena, Emilia-Romagna



“La crisi toccherà profondamente le imprese e ridisegnerà il welfare ponendolo al centro del rapporto azienda-dipendente. Questo passaggio è già in parte insito nel modus operandi delle cooperative, centrato sulla persona.”

– Corinna Crippa, Responsabile welfare aziendale

Paolo Babini – Consorzio Solidarietà Sociale Forlì-Cesena
Via Dandolo, 8 – Forlì
+39 0543 28383
www.cssforli.it

