

Utilizzare il tempo “sospeso” per ridisegnare i servizi

Specchio Magico

La Cooperativa Sociale “Specchio Magico” Onlus è attiva sul territorio in contesti scolastici e di politiche giovanili. Il Covid-19 ha avuto un impatto fortemente destabilizzante per una onlus che si occupa di minori, che ha dovuto sospendere i servizi fino a maggio. Nessun dipendente è risultato contagiato, anche a fronte di una assoluta e totale attenzione alla salute e sicurezza dei lavoratori.

Specchio Magico è stato capace di riorganizzarsi quasi immediatamente convertendo e rimodulando tutto ciò che era possibile, innovando i processi di lavoro attraverso modalità da remoto, sia interne che verso l'esterno. C'è stata una forte spinta su tutto ciò che poteva essere gestito in smart working e le attività classicamente in presenza sono state ridisegnate e riprogrammate in modalità online. La cooperativa si muoveva già, seppur non con questa urgenza, in modalità a distanza. Staff e attività di équipe sono state ridisegnate, mentre famiglie, bambini e ragazzi sono stati accompagnati verso l'utilizzo di strumenti che consentissero di continuare a tenere saldi e vivi servizi e opportunità anche da remoto. I dipendenti hanno usufruito del FIS, rivisitando presenze e output al fine di ridurre al massimo l'impatto sui loro stipendi e consentendo il più immediato rientro a regime. **Oggi alcuni elementi di facilitazione e conciliazione del lockdown sono rimasti operativi con la logica di mantenerli nel tempo.**

Nelle rimodulazioni con i committenti, la fase 2 è stata ridefinita con servizi che potessero coinvolgere tutta la base sociale fin dalle primissime aperture governative, consentendo un rientro a pieno regime per tutti i dipendenti e diversi collaboratori. Per la ripresa, **Specchio Magico ha utilizzato i propri network nazionali e internazionali per utilizzare il tempo “sospeso” per progettare e rivisitare idee e servizi e presentare bandi, rinsaldare partenariati e soprattutto fare formazione interna e promuovere i propri pacchetti formativi a dipendenti e stakeholder.**

Le iniziative messe in atto hanno consentito a Specchio Magico di mantenere una stabilità produttiva, di relazione, di progettazione e sviluppo. Alcuni settori non si sono mai fermati, anzi, hanno utilizzato tempi inediti in situazione normale per anticipare processi programmati per il 2020/2021.

Settore:
Terzo Settore

Rating: **Welfare Champion**

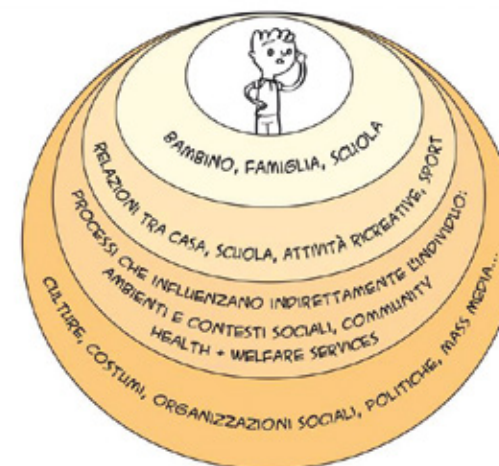


Dipendenti:
da 16 a 30

Provincia:
Lecco, Lombardia



IL MODELLO ECOLOGICO



“L'emergenza ha semplicemente accelerato determinati processi e indebolito le resistenze di alcuni di noi ad adottarli.”

– Rocco Briganti, Direttivo

Specchio Magico Cooperativa Sociale Onlus

Piazza Municipale, 3 – Monte marenzo (LC)

+39 0341 602250

www.specchiomagico.org

info@specchiomagico.org

SpecchioMagico

cooperativa sociale onlus